

# Studentenwohnheim Göggingen

Römerstädter Straße 3 (Haus A) und Franzensbadstraße 4 (Haus B)  
86199 Augsburg Tel. +49 821 6501-4000



## Internetzugang im Appartement

### Wie erhalte ich einen Internetzugang im Appartement?

- Anschlussanträge im Hausmeisterbüro
- Abgabe der ausgefüllten Anschlussanträge im Hausmeisterbüro oder durch Einwurf in Brieffach 1820 (Briefkastenanlage im EG des Hauses A), danach Bearbeitungsdauer circa 1 - 3 Werktage
- Nach Freischaltung des Internetzugangs erfolgt die Zustellung von Zugangsdatenblättern & Installationsanleitungen in mein Brieffach, nach Einrichtung der Zugangsdaten sofort nutzbar

### Was bietet der Internetzugang des Studentenwerks Augsburg?

- Anbindung an das wohnheimsinterne Hausnetzwerk (LAN) sowie Internetanbindung im jeweiligen Appartement über SHDSL- und Breitbandkabel-Standleitungen (High Speed Internet)
- Download bis zu 100 Mbit/s (effektive Internet-Verbindungsgeschwindigkeit im Appartement abhängig von Hardware und Netzauslastung)
- Upload bis zu 6 Mbit/s (effektive Internet-Verbindungsgeschwindigkeit im Appartement abhängig von Hardware und Netzauslastung)
- eine E-Mail-Adresse an unserer Domain „@goeggingen.com“ (Kennung nach Wunsch)
- Mindestvertragslaufzeit 1 Monat, kündbar jederzeit zum Ende eines Monats
- Always-On-Zugang, Möglichkeit der 24-Stunden-Nutzung
- Datentransfer-Richtwert: max. 16 Gigabyte (16 GB) an Download + Upload + Videostream zusammen pro Kalenderwoche (Montag, 00:00 Uhr - Sonntag, 24:00 Uhr) (nach Überschreiten des Datentransfer-Richtwerts sind Bandbreitendrosselungen und vorübergehende Sperrungen möglich, nicht genutztes Datenkontingent verfällt am Ende einer Woche)
- Kostenfreie Servicedienstleistungen durch unseren Netzwerkadministrator: Servicehotline, Problembehebung bei Ersteinrichtung („FirstService“), Virenentfernung („SystemCheckUp“)

### Was kostet der Internetzugang des Studentenwerks Augsburg?

- 11,- Euro (inkl. 7% MwSt., entspricht 0,72 Euro) pro Monat, Zahlung pauschal mittels Lastschrift-einzug durch Vertragspartner Studentenwerk Augsburg von dem für die Appartementmiete angegebenen Konto, fällig am 25. des jeweiligen Monats
- Einmalige Freischaltungsgebühr: 9,- Euro (inkl. 7% MwSt., entspricht 0,59 Euro) nach Ausführung eines Anschlussantrags / Neufreischaltung (Lastschrifteinzug durch Studentenwerk Augsburg)

### Was wird zur Internetnutzung benötigt?

- 1 Netzwerkkabel RJ-45 ungekreuzt (Patchkabel), da kabelgebundener Netzwerkzugang
- 1 PC / Notebook / Laptop / Netbook mit LAN-Netzwerkadapter RJ-45

(und bei Bedarf / auf Wunsch bzw. bei Verwendung mehrerer netzwerkfähiger Geräte bzw. WLAN-Smartphones, Tablets etc.: 1 WLAN- oder DSL-Router mit WAN over Static IP-Netzwerktauglichkeit)

### Wer hilft mir weiter?

Bei technischen Problemen (Anschluss, Betriebsstörungen) der Internetanbindung über LAN:  
*Andreas Stadler, Brieffach 1820 im Haus A (Aufschrift: „Internet-Anträge“)*

Tel. +49 821 31983807

FAX: +49 821 5089056

E-Mail: [service@acquiso.de](mailto:service@acquiso.de)

Service-Auftragsformulare sind zu den Bürozeiten im Hausmeisterbüro erhältlich.

### Wer ist mein Internetanbieter bzw. Vertragspartner?

Die Internetdienstleistung erfolgt durch das Studentenwerk Augsburg, Abt. Wohnungswesen

### Wie kann ich meinen Anschluss abmelden bzw. kündigen?

Kündigungen müssen bis spätestens 10 Tage vor Monatsende schriftlich erfolgen, es genügt die rechtzeitige Abgabe im Hausmeisterbüro im Erdgeschoss oder der Einwurf in Brieffach 1820 (Briefkastenanlage im EG des Hauses A). Kündigungsformulare sind im Hausmeisterbüro zu den bekannten Bürozeiten erhältlich.